

Смена номера телефона может стать ловушкой для мошенников

Многие граждане полагают, что старый номер телефона после его смены перестает представлять какую-либо ценность. Однако это не так. По данным Роскачества, проблема «сим-карт без хозяина» приобрела масштабный характер: только за последний год число жалоб на навязанные сим-карты и услуги выросло почти на треть.

Опасность заключается в следующем: если к старому номеру были привязаны банковские приложения, аккаунты на «Госуслугах» или в социальных сетях, мошенники, получившие этот номер после его перевыпуска, могут получить доступ к вашим личным данным и деньгам.

Как мошенники получают контроль над номером. Существует несколько распространенных схем:

1. Перевыпуск сим-карты через салон связи - злоумышленники, используя поддельные документы или взломанные персональные данные, обращаются в салон связи вашего оператора и получают дубликат сим-карты. В этот момент ваша настоящая сим-карта перестает работать. Для этого мошенники предварительно собирают ваши данные через фишинговые сайты, утечки информации или социальные сети.

2. Оформление сим-карты на ваше имя без вашего ведома — недобросовестные сотрудники салонов связи могут включить в чек при покупке дополнительную, уже активированную сим-карту, которую вам не отдают. Часто это объясняют «ошибкой системы» или «специальным предложением».

3. Взлом личного кабинета у оператора — получив доступ к вашему аккаунту, мошенники могут перевыпустить сим-карту дистанционно, без вашего ведома.

Получив доступ к вашему номеру, злоумышленники могут:

- получить все SMS-сообщения, включая коды подтверждения для входа в онлайн-банк;
- восстановить пароли к аккаунтам на «Госуслугах», в социальных сетях и мессенджерах;
- похитить денежные средства с банковских счетов или оформить кредиты на ваше имя;
- совершать противоправные действия от вашего имени, в результате чего вы как формальный владелец номера можете оказаться в поле зрения правоохранительных органов.

При смене при смене абонентского номера соблюдать следующий алгоритм:

1. Заблокируйте старую сим-карту — обратитесь к оператору связи с заявлением о блокировке номера. Не оставляйте его «просто забытым».

2. Отвяжите старый номер от всех сервисов — обязательно измените номер телефона в настройках.

3. Установите запрет на перевыпуск сим-карты — обратитесь к оператору с просьбой установить запрет на перевыпуск сим-карты без личного визита в салон связи с паспортом. Также это можно сделать через портал «Госуслуги».

4. Установите PIN-код на сим-карту — это дополнительный уровень защиты, который потребует ввод кода при каждом включении телефона.

5. Регулярно проверяйте реестр сим-карт на «Госуслугах» — с 1 апреля 2025 года на портале работает сервис, где отображаются все номера, зарегистрированные на ваше имя. Рекомендуется проверять этот раздел раз в квартал.

Помощник прокурора Рыльского района

Д.Г.Довнар